

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

11-17 (SOFTWARE)

Allgemeine Geschäftsbedingungen der abegglen.net GmbH («Anbieter»), für die Benutzung der Online-Software «tarif590.ch» (auch als «Dienst» oder «Applikation» bezeichnet).

tarif590.ch wird in mehreren Versionen angeboten: Die nachfolgenden AGB gelten für alle Versionen, wenn nicht ausdrücklich anders spezifiziert.

Mit der Registrierung eines Benutzerkontos («Account») erklärt sich die Benutzerin oder der Benutzer mit diesen AGB einverstanden.

DATENSCHUTZ

Alle erfassten Daten sind durch das schweizerische Datenschutzgesetz (DSG) geschützt und werden nach dessen Grundsätzen bearbeitet.

LIZENZ

Die Benutzerin oder der Benutzer erhält die technische Möglichkeit und Berechtigung, mittels Internetverbindung auf den Online-Dienst «tarif590.ch» zuzugreifen. Die Praxisdaten der Benutzerin oder des Benutzers sind auf einem externen Server des Anbieters gespeichert und nur mittels Login/Passwort abrufbar. Die Benutzerin oder der Benutzer hat keine Berechtigung, die Software auf einem eigenen Server oder einer eigenen Workstation laufen zu lassen.

Die Software ist für die Rechnungsstellung von Therapeutinnen und Therapeuten gedacht und darf nicht für andere Zwecke verwendet werden.

BENUTZERKONTEN (ACCOUNTS)

Jede Benutzerin und jeder Benutzer bekommt ein eigenes Benutzerkonto («Account»). Dieses wird mit der Registrierung bei «tarif590.ch» erstellt.

Dem Benutzerkonto ist ein entsprechendes Software-Paket zugewiesen. Die Software-Pakete haben unterschiedliche Funktionalität, die genutzt werden kann.

DEMO-ACCOUNTS

Der Anbieter bietet die Möglichkeit an, mit Demo-Accounts die Software gratis und unverbindlich während 60 Tagen zu testen. Wird bis zum Ablauf der 60 Tagen keine Lizenz für eine weitere Zeitspanne erworben, wird der Account eingestellt und alle eingegebenen Daten gelöscht.

Die Funktionalität des Demo-Accounts kann eingeschränkt sein.

SOFTWARE PAKETE

Die Benutzerin oder der Benutzer entscheidet sich für ein Software-Paket. Die Software-Pakete haben unterschiedliche Funktionalität und Preise.

Die Preise und der Funktionsumfang der einzelnen Software-Pakete können angepasst werden. Gültigkeit hat jeweils die Beschreibung der Pakete auf der Homepage von tarif590.ch, beziehungsweise auf der Rechnung. Für bestehende Kundinnen und Kunden wirkt sich eine solche Anpassung immer so aus, dass die Kundin oder der Kunde immer ein gleichwertiges, ein besseres oder günstigeres Angebot erhält.

Der Wechsel in ein besseres oder günstigeres Software-Paket kann durch den Anbieter jederzeit durchgeführt werden.

Ein Wechsel zwischen den Software-Paketen ist möglich, wenn solche angeboten werden.

Aktuell werden die Software-Pakete PROF19 und BUSINESS19 angeboten. Ältere Software-Pakete werden bis Ende Laufzeit weiter betrieben, können jedoch nicht mehr bestellt oder verlängert werden.

FUNKTIONSUMFANG DER SOFTWARE-PAKETE

Software-Paket PROF19:

Mit dem Software-Paket PROF19 kann jeweils eine Therapeutin oder ein Therapeut Rechnungen erstellen.

Software-Paket BUSINESS19:

Mit dem Software-Paket BUSINESS19 können mehrere Therapeuten Rechnungen erstellen.

Der genaue Funktionsumfang ist jeweils auf der Homepage genauer beschrieben.

VERTRAG, ZAHLUNG UND KÜNDIGUNG

Die Lizenz für ein Software-Paket wird für eine bestimmte Zeitdauer gekauft und im Voraus bezahlt. Als Zahlungsmodus kann eine Jahresdauer oder eine monatliche Dauer gewählt werden. Der Vertrag ist dabei auf das Ende der vorbezahlten Periode befristet und verlängert sich nicht automatisch. Eine Kündigung ist somit nicht notwendig.

Während der ersten 60 Tage der bezahlten Zeitdauer hat der Kunde das Recht auf die kostenlose Auflösung des Vertrages und der vollständigen Rückzahlung der bezahlten Gebühr.

Ansonsten wird eine ganze oder teilweise Rückerstattung der Jahresgebühr grundsätzlich nicht gewährt.

Bei Bareinzahlung am Postschalter wird eine zusätzliche Gebühr erhoben.

VERSIONIERUNG & ÄNDERUNG DER SOFTWARE

Die Software wird der Benutzerin oder dem Benutzer in der aktuellsten Version zur Verfügung gestellt.

Die Funktionsfähigkeit der Software wird laufend überprüft, allfällige Softwarefehler werden im Rahmen der technischen Möglichkeiten in angemessenen Zeiträumen behoben. Als Referenz gilt die aktuellste Version des Internetbrowsers Chrome von Google. Die Software gilt als funktionsfähig, wenn die angebotenen Funktionen im Chrome funktionieren.

Zugang zu älteren Versionen wird nicht gewährt.

Der Anbieter behält sich das Recht vor, neue Funktionen hinzuzufügen, bestehende zu ändern oder zu entfernen. Der Anbieter hat das Recht, den Zugriff auf neue Funktionen einzuschränken oder nur gegen Gebühr zugänglich zu machen.

SICHERHEIT

Der externe Server wird von APPUIO (<https://www.appuio.ch>) zur Verfügung gestellt und erfüllt damit höchste Anforderungen in Bezug auf Sicherheit und Verfügbarkeit. Der Datenverkehr ist zu jedem Zeitpunkt verschlüsselt.

Benutzer-Passwörter sind verschlüsselt abgelegt und können weder durch Dritte noch vom Anbieter eingesehen werden. Backups werden automatisch einmal pro Tag ausgeführt und sieben Tage aufbewahrt. Der Benutzer kann keine eigenen Backups erstellen, aber Teile der Daten exportieren.

Jede Benutzerin oder jeder Benutzer hat seine eigene Datenbank, ein Zugriff auf die Datenbanken anderer Accounts ist ausgeschlossen.

DATENSCHUTZ

Daten der Benutzerin oder des Benutzers und der von der Benutzerin oder des Benutzers verwalteten Praxis werden vom Anbieter strikt vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben. Eine Auswertung der Daten darf nur im Interesse der Benutzerin oder des Benutzers und zur Verbesserung der Software erfolgen.

PFLICHTEN DER BENUTZERIN ODER DES BENUTZERS

Die Benutzerin oder der Benutzer ist verpflichtet, seinen Rechner vor Viren zu schützen und bei der Benutzung des Internets Vorsicht walten zu lassen. Bei einem gefährdeten Rechner ist nicht auszuschliessen, dass unberechtigte Dritte Zugang zum Passwort erlangen.

Es wird dringend empfohlen, nur von eigenen, bzw. überprüften vertrauenswürdigen Rechnern aus auf die Software zuzugreifen. Aus Sicherheitsgründen wird vom Zugriff von ungeprüften fremden oder öffentlich zugänglichen Rechnern (z. B. Internet-Cafés u. ä.) aus abgeraten.

Die Email Adresse, mit der sich die Benutzerin oder der Benutzer registriert hat, muss während der Laufzeit des Vertrages erreichbar bleiben, und darf nicht ungültig sein.

Der Benutzerin oder dem Benutzer ist es untersagt, den Dienst für unethische oder illegale Zwecke zu verwenden, einschliesslich aber nicht beschränkt auf das Versenden von Spam oder Massenmailsendungen, das Hochladen von illegalem Material in jeglicher Form, der Versuch unberechtigt auf die Daten von anderen Praxen zuzugreifen, sowie das Belästigen von Personen.

Der Benutzerin oder dem Benutzer ist es nicht gestattet, die Dienstleistung «tarif590.ch» an Dritte weiterzuverkaufen, zu vermieten oder im kommerziellen Sinne zugänglich zu machen, wenn diesbezüglich keine spezielle Abmachung mit dem Anbieter besteht.

Die Benutzerin oder der Benutzer ist verpflichtet sein Passwort vertraulich zu behandeln und dieses nur berechtigten Personen zugänglich zu machen. Hat die Benutzerin oder der Benutzer die Gewissheit oder die

Vermutung, dass ihr oder sein Passwort unberechtigten Personen bekannt geworden ist, ist sie oder er verpflichtet das Passwort unverzüglich zu ändern.

Kommt eine Benutzerin oder ein Benutzer seinen Verpflichtungen nicht nach, behält sich der Anbieter das Recht vor, die Dienstleistung für die Kundin oder den Kunden zu sperren und ggf. seinen Account zu löschen. Allfällige bezahlte Gebühren werden dabei nicht zurückerstattet.

SUPPORT

Der Support des Anbieters wird per E-Mail oder auf Direktanfrage im Programm erbracht. Telefon-Support wird nicht angeboten.

Der Support bezieht sich ausdrücklich nur auf Fragen und Probleme im Zusammenhang mit der Software «tarif590.ch», nicht auf Fragen in Bezug auf therapeutische Leistungen und deren Vergütung durch die Krankenkassen.

Für den Support sind keine verbindlichen Reaktionszeiten für den Anbieter festgelegt.

HAFTUNG

Bei Mängeln der Software haftet der Anbieter für den direkten Schaden, sofern ihn ein Verschulden trifft. Die Haftung ist in jedem Fall auf den einfachen Betrag der zuletzt bezahlten Gebühr begrenzt. Die Haftung für Folgeschäden ist, im gesetzlich zulässigen Umfang, explizit ausgeschlossen.

Die ordnungsgemässe Rechnungsstellung mit der Software ist ausschliesslich Sache der Benutzerin oder des Benutzers. Der Anbieter lehnt jede Haftung für, durch die Benutzerin oder durch den Benutzer verursachte, Mängel in den Rechnungen und Belegen ausdrücklich ab.

Bei Mängeln der Software während der kostenlosen Nutzung lehnt der Anbieter jegliche Haftung ausdrücklich ab, einschliesslich aber nicht beschränkt auf: Software-Fehler, Datenverlust oder Datendiebstahl durch Angreifer (Hacker, Viren, etc.).

RECHT

Der Vertrag zwischen dem Anbieter und der Benutzerin oder dem Benutzer untersteht dem schweizerischen Recht. Der Gerichtsstand ist das für die Gemeinde Schmitten FR (Schweiz) nächstgelegene zuständige Gericht, wobei allfällige zwingende Gerichtsstände vorbehalten bleiben.

Das Rechtsverhältnis untersteht dem schweizerischen Recht.

Schmitten FR, 09.01.2019.

Allgemeine Geschäftsbedingungen (Software) Version 1.2